

## **ПУБЛИЧНАЯ ОФЕРТА БОНУСНОЙ ПРОГРАММЫ (ПРОГРАММЫ ЛОЯЛЬНОСТИ) для покупателей в интернет-магазине ООО «НАСТАРТЕ»**

1.1. В соответствии с п. 2 ст. 437 Гражданского Кодекса Российской Федерации (ГК РФ) предложение, содержащее все существенные условия договора, из которого усматривается воля лица, делающего предложение, заключить договор на указанных в предложении условиях с любым, кто отзовется, признается офертой (публичной офертой), а совершение лицом, получившим оферту, действий по выполнению указанных в ней условий договора считается заключением договора лицом, совершившим указанное действие, с лицом, сделавшим соответствующее предложение.

1.2. Настоящая оферта устанавливает правила участия для покупателей у ООО «НАСТАРТЕ» в бонусной программе.

1.3. Покупатель, согласившийся с изложенными ниже условиями настоящей оферты и всех её приложений, имеет возможность заключить договор об участии в бонусной программе (далее "Договор"), при этом в соответствии с пунктом 3 статьи 438 ГК РФ, моментом заключения указанным лицом договора на условиях, изложенных в настоящей оферте, будет являться совершение покупателем покупки на сумму пять тысяч рублей и более, и регистрации личного кабинета на сайте [nastarte.ru](http://nastarte.ru). Учитывая важность вышеизложенного, покупателю, заинтересованному в заключении договора на условиях настоящей оферты, рекомендуется внимательно ознакомиться с ее текстом, и в случае несогласия с каким-либо пунктом, предлагается отказаться от получения бонусных баллов и их использования.

1.4. В настоящей оферте, если контекст не требует иного, нижеприведенные термины имеют следующие значения:

Акцепт — полное и безоговорочное принятие покупателем условий оферты и его готовность стать участником Бонусной программы.

Бонусная программа — это программа лояльности, разработанная для постоянных покупателей магазинов ООО «НАСТАРТЕ». Участие в программе лояльности магазинов доступно физическим лицам, гражданам РФ старше 18 лет.

Бонусный счет в Программе лояльности — совокупность учетных и информационных данных об Участниках, количестве начисленных/списанных Баллов и текущем балансе. Бонусы — поощрения Участнику Программы за покупку товаров, в виде виртуальных единиц, условия предоставления которых указываются в Правилах Программы. Использовать баллы для получения наличных денежных средств невозможно.

Злоупотребление правами — недобросовестные действия участника, направленные на накопление максимального количества бонусов на своем бонусном счете без фактического приобретения товаров в целях личного потребления.

Оферта — настоящий документ, являющийся публичным предложением продавца, адресованным любому физическому лицу заключить договор на условиях, содержащихся в оферте, включая все её приложения.

Персональные данные — любая информация, относящаяся к прямо или косвенно определенному или определяемому физическому лицу (субъекту персональных данных).

Продавец — ООО «НАСТАРТЕ», осуществляющее торговую деятельность и являющееся организатором бонусной программы, условия которой описаны в настоящем документе.

Покупатель — физическое лицо осуществляющее приобретение товара в интернет магазине ООО «НАСТАРТЕ».

Процедура начисления бонусов — процедура, в результате которой происходит увеличение количества бонусов на бонусном счете участника в соответствии с условиями, предусмотренными офертой.

Процедура списания бонусов — процедура, в результате которой происходит уменьшение количества бонусов на бонусном счете участника по основаниям, предусмотренным офертой.

Товары — товар или несколько товаров, принадлежащие продавцу, доступные к приобретению у него, а также услуга(и), предоставление которой осуществляется продавцом от своего имени и за свой счет.

Участник программы — физическое лицо старше 18 лет, зарегистрированное на территории РФ, которое выразило свое намерение участвовать в программе в соответствии с настоящими правилами. Становясь участником программы, покупатель выражает безусловное согласие с правилами программы, а также на получение рекламных, маркетинговых и других информационных материалов.

## 2. ПРЕДМЕТ ОФЕРТЫ.

2.1. При совершении покупки покупателю предлагается стать участником бонусной программы, накапливать бонусы на бонусном счете и частично оплачивать покупки на условиях настоящей оферты. Для участия в программе обязательна регистрация покупателя на сайте [nastarte.ru](http://nastarte.ru) и в базе данных программы.

## 3. ОСНОВНЫЕ ПОЛОЖЕНИЯ ОФЕРТЫ.

3.1. Настоящая оферта определяет условия и порядок участия в бонусной программе.

3.2. В бонусной программе могут принимать участие только физические лица, достигшие возраста 18 лет зарегистрированные на территории РФ.

3.3. Участник присоединяется к программе путем совершения следующих действий одновременно:

- 1) Регистрация на сайте [nastarte.ru](http://nastarte.ru) в качестве покупателя;
- 2) Совершение единовременной покупки на сумму от 5000 (пяти тысяч) рублей.

3.4. Совершая действия, направленные на присоединение к программе, участник программы, таким образом, подтверждает, что он ознакомился с настоящей офертой, принимает условия участия в программе, согласен с ними и обязуется их соблюдать.

3.5. В рамках программы участники накапливают бонусы на бонусном счете с целью использования их для частичной оплаты своих последующих покупок в магазине ООО «НАСТАРТЕ».

3.6. Оферта официально опубликована на сайте продавца: [nastarte.ru](http://nastarte.ru)

3.7. Участник программы обязуется сохранять документы, подтверждающие приобретение товаров и согласен предоставлять их Продавцу в течение 14 (четырнадцать) календарных дней с даты получения требования для подтверждения действительности совершения бонусных операций по карте/картам или для урегулирования спорных ситуаций в отношении списания и/или начисления бонусов данного участника.

## 4. ПОРЯДОК НАЧИСЛЕНИЯ БОНУСОВ.

4.1. При совершении участником программы первой покупки в интернет магазине на сумму 5000 (пять тысяч) рублей и более на бонусный счёт начисляется 50000 (пятьдесят тысяч) баллов. Бонусы начисляются на счёт по курсу: 1 бонус = 1 рубль. Бонусы начисляются единовременно.

4.2. ООО «НАСТАРТЕ» вправе приостановить начисление и списание бонусов (провести процедуру блокирования бонусного счета) в любой момент по своему усмотрению.

4.3. В дополнение к основаниям, перечисленным в п. 4.1. настоящей оферты, в рамках бонусной программы могут действовать специальные акции, по условиям которых участникам бонусной программы могут начисляться бонусы за совершение дополнительных действий: привлечение к программе новых участников и иные.

4.4. Если по техническим причинам начисление бонусов на бонусный счёт участника невозможно, продавец оставляет за собой право отказать покупателю в проведении операции до устранения неисправности.

## 5. ПОРЯДОК СПИСАНИЯ БОНУСОВ.

5.1. Бонусы не имеют наличного выражения и не могут быть выданы в денежном эквиваленте.

5.2. Бонусы используются для частичной оплаты покупок, но не более 10% от общей стоимости покупки товаров без скидок.

5.3. Списывать бонусы при покупке товаров, участвующих в акциях и распродажах, невозможно, если в условиях акций не указано иное.

5.4. Если по техническим причинам списание бонусов с карты участника невозможно, продавец оставляет за собой право отказать покупателю в проведении операции.

## 6. ВОЗВРАТ ТОВАРА.

6.1. Гарантийное обслуживание, обмен и возврат товаров, приобретенных с использованием бонусов, осуществляется в порядке, предусмотренном действующим законодательством РФ.

6.2. Все бонусы, начисленные за покупку товара, в случае его возврата, будут аннулированы.

6.3. Все бонусы, списанные при покупке товара, в случае его возврата, не будут восстановлены на бонусном счете.

## 7. ПРАВА И ОБЯЗАННОСТИ СТОРОН.

7.1. ООО «НАСТАРТЕ» не несет ответственности по спорам и разногласиям, возникающим между участниками и третьими лицами.

7.2. ООО «НАСТАРТЕ» не несет ответственность перед участником за корректность начисления бонусов на бонусный счет соответствующего участника.

7.3. ООО «НАСТАРТЕ» вправе вносить изменения и дополнения в настоящую оферту в любой момент. В случае изменения оферты продавец публикует новую оферту на сайте [nastarte.ru](http://nastarte.ru) не позднее, чем за 1 календарный день до даты вступления в силу новой редакции.

7.4. Участник обязуется самостоятельно отслеживать изменения и дополнения в настоящей оферте.

7.5. ООО «НАСТАРТЕ» вправе в одностороннем порядке приостановить или прекратить реализацию программы в любое время по своему усмотрению.

7.6. В течение срока уведомления, указанного в п. 9.3 настоящей оферты продавец не производит начисление бонусов. При этом списание бонусов продолжает осуществляться.

7.7. В случае прекращения программы и неиспользовании участниками бонусов, бонусы, находящиеся на бонусных счетах участников аннулируются в полном объеме.

7.8. С даты прекращения программы оператор программы закрывает все бонусные счета и аннулирует все накопленные участниками бонусы, при этом оператор и/или продавец не осуществляет какие бы то ни было выплаты и/или компенсации в пользу участников.

## 8. КОНФИДЕНЦИАЛЬНОСТЬ И ЗАЩИТА ПЕРСОНАЛЬНЫХ ДАННЫХ.

8.1. Участник программы предоставляет Продавцу свои персональные данные и соглашается на их сбор, обработку, систематизацию, обновление, использование и хранение в целях реализации программы.

8.2. Продавец обязуется не разглашать полученную от участника информацию. Не считается нарушением предоставление организатором информации агентам и третьим лицам, действующим на основании договора с Продавцом, для исполнения обязательств перед участником программы.

8.3. Не считается нарушением обязательств о неразглашении разглашение информации в соответствии с обоснованными и применимыми требованиями закона.

8.4. Участник программы дает свое согласие на получение от продавца информационных сообщений посредством смс или электронной почты, содержащих информацию о бонусной программе, в том числе о статусе регистрации в бонусной программе, состоянии бонусного счета, статусе бонусной счёта и пр.

8.5. Участник программы отдельно, при регистрации на сайте, выражает свое согласие или несогласие на получение маркетинговых сообщений от продавца о различных мероприятиях, акциях и скидках. Участник программы вправе изменить настройки получения этих сообщений от продавца в личном кабинете на сайте Продавца, путем обращения на сайте Продавца.

8.6. Если участник программы не желает, чтобы в дальнейшем его данные обрабатывались, он может сообщить об этом организатору программы путем обращения на сайте Продавца. Полученная ранее информация будет удалена из клиентской базы организатора программы.